

## **AGB für unsere Ferienwohnungen**

Ferienwohnungen Mühle Gollmitz / Urlaub in der Uckermark

### ***Mietbedingungen für unsere Ferienwohnungen***

Die Mietbedingungen stellen im Wesentlichen eine Hausordnung dar und beschreiben den Ablauf der Buchung und der Bezahlung. Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Mietbedingungen an.

***Buchung und Anzahlung:*** Für eine Buchung benötigen wir von Ihnen den Namen sowie Ihre vollständige Adresse und Telefonnummer. Sie erhalten von uns per E-Mail, Post oder Fax eine Reservierung, die Sie uns bitte per E-Mail bestätigen oder per Post unterschrieben zurücksenden. Auf der Reservierungsbestätigung sind unsere Bankverbindung und ein Zahlungsbetrag von etwa 50 % des Gesamtbetrages eingetragen. Die Anzahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung erfolgen.

***Bezahlung:*** Die Bezahlung des Restbetrages erfolgt in bar am Tag der Ankunft nach der Schlüsselübergabe.

***An- und Abreise:*** Um die Ferienwohnungen für die nächsten Gäste vorzubereiten, möchten wir Sie bitten, die Ferienwohnungen bis 10:00 Uhr zu verlassen. Die Anreise ist ab 15:00 Uhr möglich. An Tagen, an denen wir keinen Gästewechsel haben, kann die An- bzw. Abreise auch individuell abgesprochen werden. Bitte rufen Sie uns etwa einen Tag vor Ihrer Anreise noch einmal an, um die Schlüsselübergabe abzusprechen.

Bei Abreise ist in jedem Fall der Schlüssel abzugeben. Bei Schlüsselverlust haftet der Mieter für Ersatzbeschaffung.

***Rauchen:*** In den Ferienwohnungen und in der gesamten Mühle ist das Rauchen verboten.

***Endreinigung:*** Die Endreinigung ist inklusive. Wir möchten Sie bitten, die Ferienwohnung in einem ordentlichen Zustand zu verlassen. Wir behalten uns ausdrücklich vor, eine Endreinigung in Höhe von 20,00 € je Ferienwohnung zu berechnen, sollte die Ferienwohnung nicht besenrein übergeben werden. Dazu gehört das Spülen des Geschirrs und die Trennung und Entsorgung Ihrer Abfälle in die dafür vorgesehenen Behältnisse.

***Haustiere:*** Haustiere nur auf Anfrage. 8,00 € pro Tag mindestens jedoch 15,00 € Aufpreis.

**Haftung:** Der Mieter und seine Begleitpersonen haften im vollen Umfang für die verursachten Schäden am Inventar oder der Ferienwohnung. Eventuelle Schäden müssen sofort dem Vermieter mitgeteilt werden und können in der Regel über die private Haftpflichtversicherung reguliert werden.

***Stornierung:*** Es ist generell möglich, die Buchung für die Ferienwohnung zu stornieren.

**Staffelung für die Stornierungsgebühren der Ferienwohnung:**

1. bis 30 Tage vor der Anreise: 20,00 € Bearbeitungsgebühr
2. bis 14 Tage vor der Anreise: 50 % des Gesamtbetrages
3. bis zum Anreiseternin: 90 % des Gesamtbetrages.
4. Nachdem wir die Stornierung von Ihnen erhalten haben, werden wir uns umgehend um andere Gäste für den entsprechenden Zeitraum bemühen und die Einnahmen mit den Stornierungsgebühren verrechnen. Bei rechtzeitiger Bekanntgabe der Stornierung war es bis jetzt fast immer möglich, die Ferienwohnungen ohne weitere Stornierungskosten zu vermieten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Die Bearbeitungsgebühr fällt jedoch auf jeden Fall an.

**Vorzeitige Abreise:** Bei einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Erstattung des Mietpreises. Wir werden uns jedoch bemühen, die Unterkunft anderweitig zu vermieten und die Einnahmen entsprechend zu verrechnen.

**Preisminderung:** Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen oder der öffentlichen Versorgung durch höhere Gewalt, besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine Frist von 36 Stunden zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

**Ruhezeiten:** Wir bitten Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

**Salvatorische Klausel:** Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß am nächsten kommende Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.